

MANUTENÇÃO E CONFIGURAÇÃO DE INFRAESTRUTURA DE TI

Coordenação: Prof. Waldemar Rosa Pereira: ti3@fcarp.edu.br

Mesmo sendo o Curso de Gestão da Tecnologia da Informação um curso onde as atividades práticas caminham juntamente com a teoria, nota-se que o aluno asseia por vivenciar esta prática em um ambiente real de produção.

Este projeto possibilitará que o participante vivencie, as experiências do ambiente de ensino em uma situação real com todas as responsabilidades que compõe o dia a dia de uma equipe de TI.

Com foco na integração entre teoria, prática e ambiente de produção, o acadêmico irá desenvolver habilidades nas práticas de manutenção e suporte de uma Infraestrutura de TI:

- A partir de um ambiente real de produção os participantes entrarão em contato com todas as atividades vivenciadas por uma equipe de manutenção e suporte.
- Desenvolverão as habilidades de trabalho em equipe com foco na comunicação e trabalho colaborativo.
- Possibilitar ao participante experimentar os desafios de executar tarefas que exigem cumprimento de prazos e requisições de usuários.